



Etat des lieux de l'édition gratuite

Pour comparer toutes les éditions : <https://www.zoho.com/crm/comparison.html>

Modules : Lieux, Contacts, Prospects, Opportunités, Campagnes, Tâches, Appels, Calendrier, Rapports

Ajouts de données : 25 000

Stockage : 1GB

Nombre d'utilisateurs : 10

Gestion des autorisations et partages des données : oui

Création de vues personnalisées : 5 (avec le paramétrage spectacle : Au moins 20 par module)

Création de champs supplémentaire : non (avec le paramétrage spectacle : Au moins 20 par module)

Modification des champs existants : oui

Envoi de mails depuis une fiche contact ou Prospect : oui

Modèles de mails : 10

Réception des emails dans le crm : non

Réception des emails dans Zmail : oui

Intégration de la boîte mail dans le crm : non

Intégration de la boîte mail dans Zmail: oui

Intégration Facebook et Tweeter : oui

Intégration de formulaire sur site web : oui (contacts et prospects)

Création de workflow : oui

Alarmes Tâches : oui

Syncronisation Zcampaigns : oui

Publipostage : non

Envoi de mails en masse : non

Débouloonnage : non

Export des modules : oui

Sauvegarde complète du CRM : oui mais payant (10\$)

Application mobile et tablette gratuite : oui